



**Avril**



Témoignages d'Audrey Eon, Responsable Compensation & Benefits et Marion Gales, Responsable Applications SIRH

## Pourquoi faire appel à un cabinet de conseil pour choisir LE bon outil de digitalisation RH ?



### Contexte

La gestion des données de revalorisation salariale est gérée par des fichiers Excel qui ont leurs limites



### Enjeux

La facilitation et la sécurisation du processus de collecte de données pour la revalorisation des salaires



### Solution

Identifier en toute neutralité l'outil le plus adapté aux besoins du service Comp&Ben mais aussi des managers



## Objectifs

- Faciliter la campagne de revalorisation des salaires
- Connaître tous les tenants et aboutissants du projet
- Choisir avec objectivité l'outil logiciel le plus approprié

## Le Groupe Avril

Avril, anciennement Sofiprotéol, est un groupe agro-industriel français présent à l'international dans une vingtaine de pays, spécialisé dans l'alimentation humaine, l'alimentation animale, l'énergie et la chimie renouvelable.

Dans la continuité d'une stratégie de digitalisation des procédures RH, le groupe Avril a fait appel à Newext RH pour préciser le cahier des charges du projet et être guidés sur le choix du meilleur outil. Retour sur cette collaboration.

## Une nouvelle brique dans la stratégie de digitalisation RH déjà bien entamée

“Digitaliser notre campagne de revalorisation des salaires s’inscrit dans une **stratégie générale de digitalisation des processus RH**. Depuis 2016, nous utilisons en interne le logiciel de gestion RH Cornerstone. Nous avons **déjà digitalisé les différentes étapes de recrutement et la formation en 2019 et 2020**. Plus récemment, nous avons également intégré les **processus liés aux entretiens de performance**. Nous sommes vraiment dans une logique globale pour le long terme !

Du côté des revalorisations, **jusqu’à présent, la campagne était réalisée à l’aide d’un fichier Excel**. Il était bien construit, car nous l’optimisons depuis plusieurs années maintenant, mais comme tout fichier Excel, **il avait ses limites**. En effet, il était envoyé aux managers qui remplissaient leur partie, puis les données étaient compilées pour former un unique document. Ce **procédé était problématique en termes de risques d’erreurs et de sécurisation des données**, en plus de prendre énormément de temps, un mois en tout ! De plus, **au final, même pas 15% de ces tâches avaient vraiment une valeur ajoutée...**”

## Une réflexion nécessitant un regard extérieur

“Nous avons fait une **première tentative de digitalisation de la revalorisation des salaires** avec l’intégrateur de l’éditeur de notre logiciel, avec qui nous avons l’habitude de travailler. Cependant, le projet était trop complexe, **cela n’a pas abouti**.

Nous avons donc décidé de **trouver un cabinet de conseil SIRH qui puisse nous conseiller avec un regard extérieur et neutre** sur le choix de la méthode et de l’outil le plus adapté. Après avoir benchmarké trois prestataires, notre choix s’est porté sur Newext RH. Nous avons été **convaincus par la franchise, la transparence et le pragmatisme** des équipes qui ont su nous apporter des **conseils neutres et avisés** dès nos premiers échanges.

## À propos de Newext RH

Newext-RH est une société spécialisée dans l’accompagnement la transformation digitale des services RH.

Nous proposons des prestations de conseil, des solutions et des services pour digitaliser les processus RH, et ainsi :

- **Améliorer la productivité des équipes RH**
- **Fiabiliser les données et processus RH en se conformant au RGPD**
- **Améliorer la qualité de service RH et l’expérience collaborateur**

Nous avons vraiment senti qu’ils avaient du recul sur la situation et qu’ils sauraient **nous conseiller de façon totalement impartiale**, quitte à sortir des sentiers battus s’il le fallait !”

## Une réelle plus-value apportée par le cabinet de conseil RH

“Le but de cet accompagnement pour nous était d’être **bousculées et remises en question** et, on doit l’avouer, nous avons d’abord été frustrées de ne pas l’être suffisamment (rires). Nous **étions certaines que nous devons changer d’outil** pour les campagnes de revalorisation des salaires. **Pourtant, la conclusion de Newext RH a été toute autre**. Ils nous ont convaincus de faire un test à grande échelle avec notre logiciel Cornerstone ; **c’est ce qui est finalement déroutant !**

Nous avons en fait **besoin de simplifier le projet et de nous recentrer sur nos réels besoins**, sur les points critiques, car notre première demande manquait de cohérence pour qu’une solution soit possible. Nous avons donc pu recontacter Cornerstone avec **un cahier des charges factuel et rationalisé afin d’effectuer un POC** pour avancer sur le projet. Avec le recul, **nous avons finalement été bien chamboulées...**

Les équipes ont été **très à l’écoute, réactives, elles ont su dépassionner le sujet** et rester impassible pour que tout se passe au mieux lors de réunions parfois tumultueuses ! Nous avons apprécié le suivi effectué par le dirigeant, qui **s’assurait régulièrement du bon déroulé du projet et prenait en compte nos retours**. Mais ce qui a été vraiment précieux, **c’est l’indépendance et la neutralité de Newext RH**, ils n’avaient rien à vendre et rien à gagner, ça a vraiment fait la différence. Nous n’hésiterons pas à les recontacter si besoin !”



## Bénéfices

- Des échanges simples en toute transparence
- Une bonne compréhension des enjeux internes
- Un cabinet indépendant pour plus d’impartialité