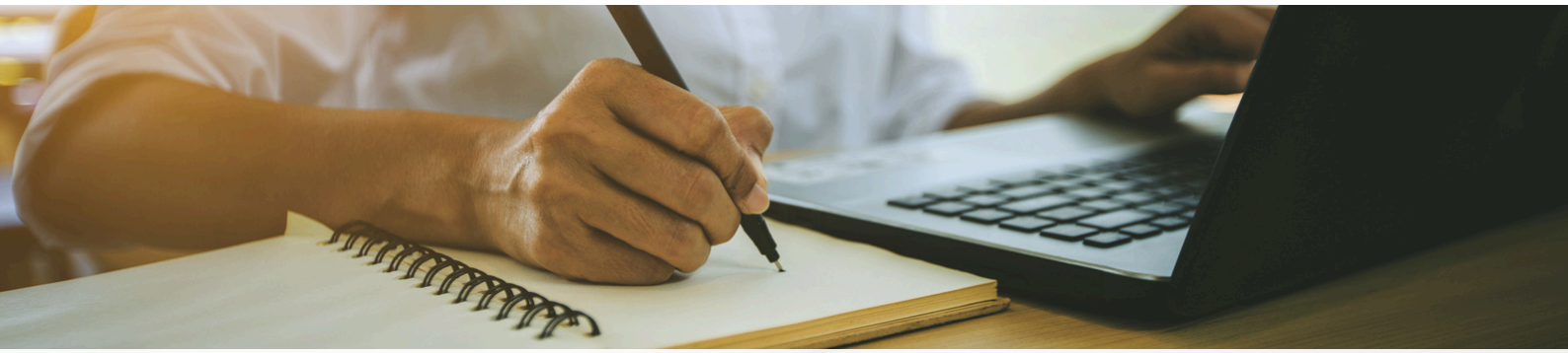
Retour d'expérience

Migration SIRH

Skill & You



Témoignage de Stéphanie Jacinto,
Responsable Paie et ADP chez Skill & You

Erreurs dans la migration SIRH : la correction du système grâce à un expert

Contexte

Une migration difficile du SIRH suite à plusieurs changements dans l'équipe en charge du projet.

Enjeux

Aller au bout du chantier de migration et corriger les erreurs dans le nouveau SIRH pour retrouver une activité normale.

Solution

Faire appel à un consultant pour apporter des correctifs et assurer le fonctionnement du SIRH en temps réel.

Objectifs

- Assurer la réussite de la migration
- Corriger les erreurs au plus vite
- Optimiser le SIRH pour renforcer l'activité de l'équipe Paie et ADP

Skill & You

Leader européen de la formation et de l'enseignement à distance, Skill and You regroupe des écoles de formation à distance en France, Espagne et UK. En France, la société propose plus de 200 formations du niveau CAP à BAC +2 et dans de nombreux secteurs professionnels.

À la suite d'une migration SIRH qui s'est mal déroulée, Skill & You a fait appel au cabinet Newext RH pour assurer les correctifs du système.

Un projet de migration du SIRH particulièrement difficile

*"La **migration du SIRH** a été initiée pour remplacer notre **ancien système devenu obsolète.** La transition vers HR Ultimate de CEGID, planifiée pour la fin de l'année 2022, a rencontré des difficultés majeures lorsque **l'équipe RH a quitté l'entreprise** au moment le plus important de la migration nécessitant un **support et une implication toute particulière.** Cette absence de soutien essentiel au moment le plus important d'une migration a conduit à une **multitude d'anomalies** de paramétrage découlant sur de **nombreuses erreurs** sur les bulletins de paie et de fait aux **mécontentements** de nombreux salariés."*

La priorité n°1 : assurer les correctifs

*"Face à la situation, nous avons dû mettre les moyens nécessaires pour **corriger au plus vite les erreurs** existantes en les **priorisant**. Pour nous aider, nous avons **fait appel à une consultante** du cabinet Newext RH. Elle a assuré la **liaison entre nos équipes et celles de l'éditeur** en recensant toutes les **anomalies** et en créant les **tickets** auprès de l'éditeur en temps réel.*

Bénéfices

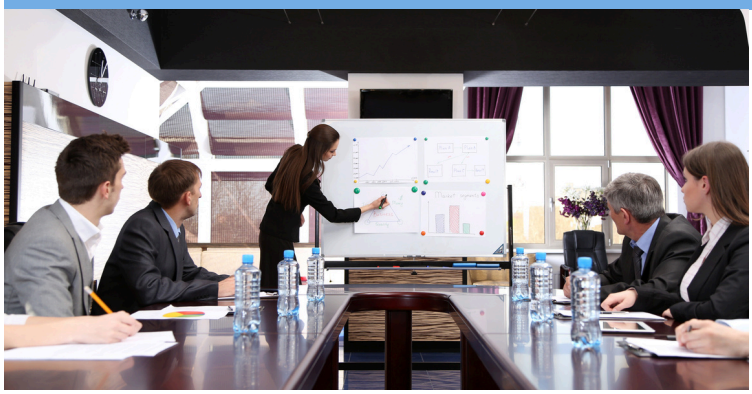
- Une expertise métier qui permet de mieux prioriser les étapes de la migration
- Un intervenant disponible, à l'écoute et réactif
- Un renfort rapide qui répond totalement aux attentes

À propos de Newext RH

Acteur unique dans l'accompagnement de la transformation digitale de la fonction RH et de la fonction Paie, notre ambition est d'aider les DRH à bâtir une organisation agile et ainsi leur permettre de se concentrer sur le coeur de métier : l'humain.

NOS DOMAINES D'INTERVENTION ?

- **Conseil et AMOA en SIRH**
- **Transformation digitale RH**
- **Conseil et Support opérationnel Paie**



*Malgré la complexité de la situation, sa **disponibilité** et sa **réactivité** nous ont permis en huit mois de **retrouver une activité stable**, un rythme normal et de prendre du temps pour **reconstruire l'équipe RH**."*

L'expertise métier fait toute la différence

*"Nous n'aurions pas pu résoudre cette situation sans l'aide d'un **expert des métiers et des outils** du SIRH et de la Paie. Le **dialogue était fluide**, nos **besoins bien identifiés** et les **problématiques priorisées.** Bien qu'il soit plus difficile de modifier un système de paie instable tout en traitant des sujets non encore initiés, elle a su **s'approprier le projet**, **corriger efficacement les erreurs,** et nous aider à **restaurer la confiance** des collaborateurs. Les mécontentements liés au nouveau SIRH se sont rapidement estompés, nous permettant de **retrouver une paie fiable et conforme,** avec des outils et processus optimisés, et la **sérénité** qui en découle !"*