



Témoignage de la Responsable Paie de la branche café

Renfort d'un AMOA SIRH : l'assurance d'une transformation SIRH réussie



Contexte

L'insatisfaction grandissante vis-à-vis de la solution SIRH dans une structure d'entreprise complexe.



Enjeux

Réussir le changement de solution SIRH pour faciliter le quotidien et séparer la gestion RH des branches cafés et vins.



Solution

Solliciter un AMOA qui puisse piloter le projet de transformation jusqu'en phase de run.



Objectifs

- Installer une nouvelle solution SIRH dans des délais raisonnables
- Déléguer le pilotage du projet à une personne extérieure
- Consolider la gestion RH avant le départ de la Responsable Paie

A propos du client

Le client est une société familiale de torréfaction, partenaire des professionnels de la restauration et de l'hôtellerie sur différents produits. Sa structure complexe nécessite une gestion RH performante.

Pour assurer le changement de sa solution SIRH, le client a sollicité l'aide du cabinet Newext RH.

Le besoin d'un renfort pour assurer le changement de solution SIRH

"Nous avons décidé de **changer de système SIRH** pour deux raisons principales. Nous avons de plus en plus de **problèmes avec le prestataire** avec qui nous travaillions jusqu'à présent. Nous avons de gros **soucis de correction de paramétrages** et avons reçu des **éléments faux** à plusieurs reprises, ce qui engendrait beaucoup de **stress** et nécessitait un temps important d'échanges et de reprise. Trouver une autre solution est donc devenu primordial, d'autant que nous souhaitions également **séparer la gestion RH des branches cafés et vins**. La gestion de la structure est complexe en interne, avec un certain **nombre de déclarations sociales et de DSN différentes**. Nous souhaitons **simplifier** en partie les choses en traitant chaque branche indépendamment de l'autre."

L'intervention pertinente d'un AMAO du cabinet Newext RH

"Nous avons donc **sélectionné un nouveau prestataire, Cegid**, mais personne dans l'équipe RH ne pouvait prendre en charge la gestion de projet. Pour que le changement de solution se passe au mieux et dans des délais raisonnables, nous avons décidé de faire appel au cabinet Newext RH pour une prestation d'**assistance à maîtrise d'ouvrage**. Nous avons réalisé ensemble des **ateliers de cadrage** au mois de juin 2022, avant qu'un **intervenant intègre notre équipe** en septembre pour nous accompagner sur la **phase de tests**.

L'intervention du consultant a été **appréciée et pertinente**. Il a pu planifier chaque étape du projet et nous a **guidés à toutes les phases** de la progression.



Bénéfices

- Une transformation SIRH réalisée dans les délais
- Des conseils avisés grâce à une double expertise métier et technique
- La rédaction d'un livre blanc Paie pour faciliter les processus dans le futur

À propos de Newext RH

Acteur unique dans l'accompagnement de la transformation digitale de la fonction RH et de la fonction Paie, notre ambition est d'aider les DRH à bâtir une organisation agile et ainsi leur permettre de se concentrer sur le cœur de métier : l'humain.

NOS DOMAINES D'INTERVENTION ?

- Conseil et AMOA en SIRH
- Transformation digitale RH
- Conseil et Support opérationnel Paie

Il faisait notamment **l'intermédiaire avec le prestataire** et s'occupait des tickets à lui envoyer, ce qui a été un poids en moins pour l'équipe RH. Son **aide sur la phase de recettes** a été très précieuse et nous a permis de **retrouver une vraie sérénité**. Nous pouvions nous reposer entièrement sur lui, car il possédait une **bonne connaissance de nos enjeux métiers** et **maîtrisait également l'outil Cegid**. Ses conseils techniques ont donc été bienvenus en complément de la formation délivrée par l'éditeur. Sur l'aspect relationnel, il s'est bien **intégré à l'équipe** et passait la journée avec nous, ce qui a facilité la collaboration."

L'objectif réussi de faire place nette dans le service RH

"Le consultant nous a également permis de **structurer certaines procédures**, avec notamment la **rédaction d'un livre blanc Paie**. Je vais quitter l'entreprise prochainement. L'un des enjeux de ce projet SIRH était donc aussi de laisser une **gestion RH propre et consolidée en vue de mon départ**, pour permettre à mon successeur de prendre son poste dans les meilleures conditions possibles. Notre intervenant nous a accompagnés jusqu'à ce que ce soit le cas, à la fin du mois de décembre, lorsque nous sommes **passés définitivement au nouvel outil** et que tout avait été contrôlé."