



GPE

Générale Pour l'Enfant

SERGENT MAJOR DP... NATALYS



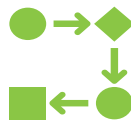
Propos recueillis auprès de Samira Buytendorp
Responsable Paie-SIRH GENERALE POUR L'ENFANT

AMOA SIRH - Accompagner la mise en place du nouveau SIRH Paie



Contexte

Arrêt de maintenance de la solution Arcole annoncée par l'éditeur. Avec un produit en fin de vie qui n'est plus adapté aux besoins du groupe, la décision est prise de migrer sur Cegid HR Ultimate.



Enjeux

Relancer et assurer la finalisation du projet de migration suite au retard causé par un turn over important au sein de l'équipe GPE.



Solution

Demander au cabinet externe qui accompagne déjà les équipes RH en AMOA dans le cadre des recettes unitaires, d'étendre ses prestations pour assister les équipes dans les contrôles des reprise des données et la montée en compétence des équipes.



Objectifs

- Pallier les carences en ressources (Turn over) et en maîtrise de l'outil pour assurer la finalisation de la migration d'Arcole vers Cegid HR Ultimate dans les délais impartis.
- Sécuriser la reprise des données.
- Accompagner les équipes pour assurer une montée en compétence plus rapide.

GENERALE POUR L'ENFANT

Le groupe GENERALE POUR L'ENFANT est propriétaire des enseignes Du Pareil au Même, Sergent Major et Natalys. GENERALE POUR L'ENFANT fait partie des grandes enseignes de la mode pour enfants. Devenu acteur majeur en France mais aussi à l'international, le groupe s'appuie sur un vaste réseau de succursales et de partenaires franchisés et compte plus de 3000 salariés à ce jour.

Pour assurer les contrôle dans les reprises de données, les recettes et analyse des anomalies, la mise en place de la structure organisationnelle, ainsi que l'accompagnement à la montée en compétence des équipes, GENERALE POUR L'ENFANT a fait appel à Newext RH.

Plus de détails avec le témoignage de Samira Buytendorp - Responsable paie-SIRH GENERALE POUR L'ENFANT.

Assister les équipes dans un contexte d'arrêt de maintenance et de turn-over important

«J'ai repris en juin 2021 le projet de migration de la solution Arcole vers Cegid HR Ultimate, alors qu'il était à l'arrêt.

Nous avons subi au sein des équipes RH un fort turn-over avec différents départs successifs en particulier au sein du service Paie et SIRH. Par ailleurs, nous n'avions pas reconduit la mission du manager de transition auquel nous avons confié, dans l'intervalle, le pilotage de ce projet.

le choix de Cegid HR Ultimate avait été réalisé il y a un an pour remplacer la solution de paie Arcole qui ne répondait plus à nos besoins et dont l'arrêt de maintenance avait été annoncé par l'éditeur.

Notre groupe avait grandi. Nous recrutons régulièrement des CDD pour faire face aux enjeux saisonniers (périodes de fêtes, rentrée des classes, soldes...) et nous devons produire jusqu'à 3200 bulletins par mois.

Pour ce projet, nous faisons déjà appel à Newext RH depuis janvier 2021 pour nous assister dans la mise en oeuvre, la recette fonctionnelle paie ainsi que le déploiement du portail RH.

Face au retard qui avait été pris et après échangé avec l'éditeur Cegid, nous nous sommes mis d'accord pour décaler le lancement du projet à juillet 2021 et avons rapidement décidé de renforcer les équipes RH en interne pour en assurer la réussite».

Avancer avec un partenaire de confiance

«Cette première collaboration avec Newext RH, leur connaissance du projet depuis son origine, nous ont naturellement amenés à poursuivre avec eux.

Nous avons besoin de compétences externes expertes en paie - SIRH pour pallier la carence en ressources, le manque de maîtrise de l'outil, assurer les contrôles sur la reprise des données et autour de la DSN, sans oublier la réalisation des recettes suite aux corrections d'anomalies.

Newext RH a également effectué une analyse et un travail sur la structure organisationnelle et l'organigramme.

Enfin, les équipes ont accompagné la montée en compétence des gestionnaires de paie, en rédigeant, par exemple, des tutos très utiles dans la phase de transfert de compétence.».



Bénéfices

- Un gain de temps pour les équipes.
- Un calendrier respecté.
- Une première collaboration réussie gage de confiance pour de futures missions.

A propos de Newext RH

Newext RH est une société de services et de technologies spécialisée dans l'amélioration de la performance des services RH.

Nous proposons des prestations de conseil et d'accompagnement opérationnel dans les domaines suivants :

- **Transformation digitale RH** : automatisation/dématérialisation de processus RH, management de la relation employé, expérience collaborateur
- **SIRH** : accompagnement des projets SIRH dans les domaines de la Paie, de la GTA et la gestion des talents
- **Conseil en organisation RH** : prestations de conseil en organisation RH et optimisation des processus RH
- **Support opérationnel RH et SIRH** : prestations d'assistance métiers et techniques pour renforcer vos équipes internes

Un partenariat gagnant-gagnant basé sur la co-construction

«La migration est finie aujourd'hui. Nous avons démarré en mode dégradé dans un premier temps, mais dans les délais impartis et nous sommes actuellement dans la phase de stabilisation.

Je dois dire que Newext RH a joué un rôle essentiel de «fil conducteur» entre nos équipes et Cegid autour de tout ce déploiement.

Notre collaboration s'est avérée être un véritable partenariat gagnant-gagnant, très constructif. Nous avons grandi et construit ensemble tout au long de ce projet.

La réussite de ce partenariat est à mes yeux une question de confiance.

Chez Newext RH la relation client est bel et bien au cœur du métier des consultants.

Nous avons beaucoup apprécié leur dévouement, leur professionnalisme et leurs qualités humaines.

Nous avons d'ores et déjà fait appel à Newext RH pour de nouvelles missions dont l'écriture d'un livre blanc de Paie, l'analyse de notre organisation Paie et de nos processus de contrôle de Paie »

Samira Buytendorp - Responsable Paie-SIRH - GENERALE POUR L'ENFANT.