

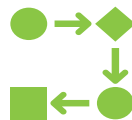
Propos recueillis auprès de Sylvie Coiffard
Directeur de l'Organisation et des Systèmes d'Information de MSPB

AMOA SIRH Paie : Accompagner la mise en place du nouveau SI Paie Cegid HRU



Contexte

Annonce de l'arrêt de maintenance de l'outil RH Place windows par l'éditeur Cegid.
Nécessité pour les équipes de migrer au plus tôt vers le nouveau système Cegid HRU.



Enjeux

Assurer la migration dans les délais impartis suivant la méthodologie itérative de l'éditeur.
Limiter la sollicitation des équipes paie ayant peu de temps à consacrer au projet.



Solution

Se faire accompagner par un cabinet externe expert en AMOA et en paie pour constituer le cahier de recettes et en assurer la réalisation.



Objectifs

- Renforcer les équipes paie de MSPB pour aller plus vite dans le projet de migration
- Suivre la méthodologie itérative de l'éditeur
- Respecter le calendrier de migration de l'éditeur

Maison de Santé Protestante de Bordeaux-Bagatelle

Fondation privée, à but non lucratif, créée en 1863 par l'Église Réformée et reconnue d'utilité publique en 1867, la Maison de Santé Protestante de Bordeaux-Bagatelle est installée à Talence depuis 1920. Avec ses deux grands pôles ESPIC et ASF, elle poursuit une vocation sanitaire, médico-sociale, sociale et de formation et une vocation de témoignage des valeurs protestantes. Elle gère et anime 10 établissements sur le département de la Gironde. MSPB est également un des plus gros service de HAD en France avec 250 lits à domicile sur de multiples spécialités y compris la pédiatrie.

Pour assurer une migration réussie de son système de paie, MSPB a fait appel à Newext RH pour l'accompagner dans la recette du nouveau SI Paie Cegid HRU.

Plus de détails avec le témoignage de Sylvie Coiffard - Directeur de l'Organisation et des Systèmes d'Information de MSPB.

Une migration du SI paie suite à l'annonce d'un arrêt de maintenance

«J'ai rejoint MSPB en août 2020 en tant que Directrice de l'Organisation et des Systèmes d'Information avec la responsabilité de l'ensemble des projets SI de toutes les entités de la fondation.

Notre rôle au sein de la DOSI est d'accompagner les utilisateurs dans la définition des besoins, le déploiement des nouveaux outils et de faire l'interface avec l'éditeur pour s'assurer de la bonne compréhension des besoins.

Nous avons en outre la responsabilité de l'interopérabilité entre les différents outils internes et externes à la fondation ; nous en gérons plus de 100 dont 40 logiciels spécifiques aux métiers de la santé.

A mon arrivée, l'annonce de l'arrêt de maintenance de la solution RH Place Windows éditée par Cegid était déjà faite ainsi que le choix du nouveau système de paie.

Suite à un appel d'offres, par volonté de sécuriser et de faciliter la reprise des données, la décision avait en effet été prise de basculer sur Cegid HRU permettant ainsi de traiter avec un seul et même éditeur.»

Renforcer les équipes métier pour aller plus vite et tenir le projet

«Nos équipes métier sont restreintes et eu égard au nombre important de missions à réaliser par ailleurs, elles n'avaient pas suffisamment de temps à consacrer à ce projet.

Nous avons déjà fait appel à un autre cabinet pour élaborer le cahier des charges et c'est naturellement que nous les avons sollicité pour renforcer nos équipes paie sur la partie recette (constitution du cahier de recette et réalisation). Toutefois, nous n'avons pas reçu de proposition détaillée et convainquante de leur part et nous n'avons donc pas donné suite.

Venant de l'univers des organisations et des méthodes, je suis habituée à gérer de nombreux projets. Le cadrage et l'articulation de celui-ci était faits et je savais ce que je voulais pour les étapes suivantes.

Cegid nous a alors conseillé de nous rapprocher de la société Newext RH.»

Une réponse rapide et très pertinente

«Après avoir expliqué mes attentes, j'ai obtenu des équipes Newext RH la réponse ciblée que j'attendais, sans tergiversation.

Nous avons établi une excellente relation. La qualité de nos échanges a permis la construction d'une offre entièrement personnalisée et adaptée à nos besoins.



Bénéfices

- Un gain de temps pour les équipes métier
- Une première collaboration réussie gage de confiance pour de futures missions

A propos de Newext RH

Newext RH est une société de services et de technologies spécialisée dans l'amélioration de la performance des services RH.

Nous proposons des prestations de conseil et d'accompagnement opérationnel dans les domaines suivants :

- **Transformation digitale RH** : automatisation/dématérialisation de processus RH, management de la relation employé, expérience collaborateur
- **SIRH** : accompagnement des projets SIRH dans les domaines de la Paie, de la GTA et la gestion des talents
- **Conseil en organisation RH** : prestations de conseil en organisation RH et optimisation des processus RH
- **Support opérationnel RH et SIRH** : prestations d'assistance métiers et techniques pour renforcer vos équipes internes

Nous avons une échéance de temps sur la date de finalisation de la migration à la demande de l'éditeur.

Pour réaliser les recettes, Newext RH a su tenir compte de la méthodologie itérative de déploiement de Cegid, en positionnant ces actions aux bons moments, ce qui a permis de maîtriser l'impact sur les équipes en interne.»

Une collaboration gagnante

«Au final, avec des adaptations, une grande souplesse et un grand professionnalisme des équipes Newext RH, toutes les dates prévues ont été tenues autour des aspects recette.

La migration opérationnelle sera effective au 1er octobre 2021.

Pour la suite, un lot 2 est prévu avec Cegid sur d'autres modules. Le projet n'est pas encore engagé, mais pour donner de la méthode et du rythme, pour démultiplier nos ressources et tenir les délais, nous pourrions très certainement faire à nouveau appel à Newext RH.

Nous avons réellement apprécié leur compréhension de nos besoins, leur capacité à concevoir une offre adaptée, leur souci de la transparence sur le détail et la justification de leur chiffrage, ainsi que l'expertise et la compétence de leurs consultants.

Je suis très contente de cette collaboration, nous sommes allés droit au but et la mission a été menée avec succès.»

Sylvie Coiffard - Directeur de l'Organisation et des Systèmes d'Information de MSPB.